

CHATBOT Navalito MGP Términos y Condiciones

1. EL CHATBOT DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ o el "Servicio" es el "bot" (robot) que usa la Marina desde Facebook Messenger como una plataforma de interacción con el ciudadano, en este servicio el CIUDADANO, una vez haya aceptado los términos y condiciones que la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ (MGP) ha establecido, podrá realizar las operaciones definidas y comunicadas mediante avisos en (i) la Cuenta de la Marina de Guerra del Perú oficial en Facebook, (ii) cualquiera de sus oficinas u Oficina Principal, (iii) su página web, (iv) las redes sociales, o (v) cualquier diario, periódico o revista de circulación nacional.
2. El CIUDADANO declara conocer y aceptar que le serán aplicables los términos de uso y políticas de privacidad de Facebook, los cuales requerirán cierto tratamiento a su información, pudiendo estos ser variados en el tiempo. El CIUDADANO declara conocer que el servicio de Facebook Messenger puede sufrir interrupciones, retrasos o imperfecciones, lo que haría que el CHATBOT DE MGP deje de funcionar hasta que Facebook reestablezca el servicio del Facebook Messenger.
3. El CIUDADANO se obliga a operar personalmente su sesión de Facebook Messenger para la utilización del Servicio. Toda operación de consulta o actualización realizada por el CIUDADANO a través del CHATBOT DE MGP se presumirá hecha por el CIUDADANO bajo su total responsabilidad.
4. El CIUDADANO declara conocer que para acceder al Servicio deberá contar con un teléfono inteligente, computadora o tablet con una tecnología compatible para usar Facebook Messenger, además El CIUDADANO declara conocer que, para darse de alta en el Servicio y comenzar a utilizarlo, será necesario que ingrese desde su sesión de Facebook Messenger. Para acceder al Servicio, el CIUDADANO deberá aceptar los Términos y Condiciones Generales del CHATBOT DE MGP.
5. EL CHATBOT DE MGP es uno de los canales de atención que la MGP pone a disposición del CIUDADANO para realizar algunos tipos de consultas o trámites,

por lo que el CIUDADANO reconoce que existen otros canales de atención alternativos que permiten a los CIUDADANOS realizar las consultas que se ofrecen a través del Servicio.

6. El CIUDADANO declara conocer y acepta que el CHATBOT DE MGP tendrá acceso a su localización sólo cuando el CIUDADANO acepte enviarla, con el único fin de facilitarle las maneras de encontrar oficinas/sucursales cercanas.
7. MGP no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del Servicio.
8. En caso que los servicios de consulta definidos en el Servicio sean modificados o suprimidos por la MGP, diferentes a cambios en la Aplicación de Facebook Messenger, este cambio será comunicado al CIUDADANO con debida anticipación mediante los canales de comunicación de la MGP, mensajes en sus canales de redes sociales. Asimismo, cuando se otorgue al CIUDADANO facilidades adicionales a las existentes que no impliquen la pérdida o sustitución de las condiciones del Servicio existente, serán informadas a través de avisos en (i) la Cuenta de la Marina de Guerra del Perú oficial en Facebook, (ii) cualquiera de sus oficinas u Oficina Principal, (iii) su página web, (iv) las redes sociales, o (v) cualquier diario, periódico o revista de circulación nacional.
9. Los Términos y Condiciones Generales del CHATBOT DE MGP podrán ser descargados y grabados por el CIUDADANO en su teléfono inteligente al momento de su aceptación. Adicionalmente, los Términos y Condiciones Generales del CHATBOT DE MGP se encuentran a disposición del CIUDADANO en web de la MGP. El CIUDADANO declara conocer que estas Condiciones Generales al Servicio podrán ser eventualmente modificadas por lo que la versión vigente se encontrará disponible en la página web de la MGP al momento de su consulta.
10. El CIUDADANO podrá cerrar su sesión cuando desee. En caso el CIUDADANO decida mantener abierta su sesión con el CHATBOT DE MGP, será responsable

del acceso por terceras personas, debiendo operar personalmente su sesión. Asimismo, el CIUDADANO podrá desafilarse al Servicio en cualquier momento.

11. EL CIUDADANO declara conocer que al usar con CHATBOT DE MGP estará hablando con un robot con inteligencia artificial, creado para poder solucionar consultas básicas y que en el caso de necesitar algo que CHATBOT DE MGP no pueda hacer deberá requerir la atención por un asesor humano o contactarse por cualquiera de nuestros centros de atención.
12. El CIUDADANO declara que ante el mal uso de nuestra aplicación MGP podrá bloquearlo de su lista de usuarios permitidos para interactuar con CHATBOT DE MGP sin aviso alguno.
13. El CIUDADANO será responsable de todas las operaciones de consulta o actualización que se realicen mediante la utilización de su dispositivo móvil, computadora o tablet. El CIUDADANO declara conocer los riesgos propios de las operaciones por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso del mismo. EL CIUDADANO es responsable por la realización de operaciones en equipos y redes seguras, que cuenten con programas antivirus actualizados y de realizar sus operaciones cuidando de seguir pautas y recomendaciones de seguridad de la información.
14. EL CIUDADANO declara que al requerir y aceptar los servicios de “Preguntas Frecuentes”, se somete a las condiciones establecidas en el presente documento en todos sus extremos, así como la aceptación expresa del tratamiento de sus datos según la “Política de Protección de Datos Personales”.

Política de Protección de Datos Personales

El CIUDADANO declara conocer y acepta que le serán aplicables los términos de privacidad de Facebook, y autoriza la utilización de sus datos personales conforme a dichas políticas, según sean variadas por Facebook de tiempo en tiempo.

MGP procesará sus datos personales cumpliendo los más altos estándares de calidad, seguridad y confidencialidad aplicables, conforme a lo exigido por la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733), normas reglamentarias, modificatorias y conexas.

En tal sentido la MGP podrá recopilar, almacenar, conservar, procesar, transferir y usar, para: (i) mejorar la prestación de sus servicios, así como otros servicios que puedan ser considerados complementarios; (ii) el diseño de productos relacionados y la remisión de publicidad sobre estos; (iii) la elaboración de información estadística que sirva a la MGP para la mejora de los servicios brindados a usted y a la ciudadanía en general; (iv) la atención de diversas solicitudes de acceso a la información; entre otras que resulten necesarias para atender cualquier solicitud que usted nos formule, pudiendo los datos personales recibir tratamiento en la nube.

Sus conversaciones se almacenarán en las bases de datos de titularidad de Microsoft (Microsoft Azure).

En efecto, conforme la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, usted como titular de los datos personales que nos proporcione conforme a este documento está facultado a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación de sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento (Derechos ARCO). Para ello, deberá remitir un correo electrónico a jereseemo.registromilitar@marina.pe (SOLICITUD ARCO).

Si tiene alguna consulta o duda respecto del contenido del presente documento, no dude en contactarse al 453-1174, anexo 6947.